

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Općim uvjetima poslovanja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) u svrhu transparentnosti pobliže se definiraju pojedini termini i odnosi, načini ispunjenja obveza među ugovornim stranama, a koji vrijede i u slučaju sklapanja Ugovora/Sporazuma, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

1. TERMINI

1.1. Pružatelj usluge je Fertilitate j.d.o.o., Gradečak desni 14, upisan u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu, OIB: 71729980096 (u daljnjem tekstu: ZIVIA studio)

1.2. Korisnik usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) je svaka pravna ili fizička osoba, koja je sa ZIVIA studiom sklopila Ugovor o pružanju usluga/Sporazum o pružanju usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor/Sporazum), a koje su u opisu djelatnosti ZIVIA studia i koje se nalaze u ponudi.

1.3. Usluge u smislu Općih uvjeta poslovanja su sve usluge koje ZIVIA studio nudi korisnicima na bilo koji način koji bi se u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima (u daljnjem tekstu: ZOO) smatralo ponudom ili pozivom da se učini ponuda pod uvjetima koje je ZIVIA studio oglasio. Uslugama se prvenstveno smatraju vođeni satovi joge, holistička terapija, hipnoterapija, mentalna i emocionalna priprema za porođaj, usluga porođajne i poslijeporođajne Doule, akupunktura i liječničko savjetovanje, masaža, potpora plodnosti, te radionice u organizaciji ZIVIA studia u skladu sa člankom 1.4. Općih uvjeta poslovanja.

1.4. Na WEB stranici ZIVIA studia pojedinačno je opisana svaka pojedina usluga; u smislu opisa broja sati, dinamike rada, broja polaznika, cijene ... Uslugom se smatra ono što je naznačeno ili opisano u opisu pojedine usluge.

1.5. Ugovor/Sporazum je dvostrani pravni odnos sklopljen između ZIVIA studia i Korisnika, a odnosi se na pružanje usluga iz djelatnosti ZIVIA studia. U pogledu sklapanja Ugovora/Sporazuma, raskida i izmjena, primjenjuju se odredbe ZOO-a, osim ako ovim Općim uvjetima nije drugačije određeno.

1.6. Oglašavanje ZIVIA studia je oglašavanje koje je isključivo ZIVIA studio učinio dostupnim javnosti i neodređenom broju ljudi, a posebice objavljivanje na službenim WEB stranicama, Facebook stranici, kao i raspačavanje promotivnih letaka.

1.7. Cjenik je popis usluga koje se pružaju u ZIVIA studiu u kojemu su izražene cijene svake pojedine usluge. Cijene su izražene na jasan i nedvosmislen način u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o Porezu na dodanu vrijednost.

2. SKLAPANJE UGOVORA

2.1. Ugovor/Sporazum ZIVIA studio sklapa sa svakim Korisnikom. Ugovor je sklopljen kada su ga potpisale obje ugovorne strane.

2.2. Ugovor je sklopljen i kada je druga ugovorna strana prihvatila točno određenu ponudu Pružatelja, koju je Pružatelj objavio na svojim WEB stranicama ili na bilo koji drugi način, a uplata

iznosa koji odgovara ugovorenoj cijeni, ili pak nekom njenom dijelu. Takva uplata smatra se konkludentnom radnjom prihvata ponude od strane ponuđenog.

3. OBVEZE KORISNIKA

3.1. Korisnik je dužan uplatiti cjelokupni ugovoreni iznos odmah po sklapanju ugovora, odnosno prije početka pojedine usluge, u slučaju da nije drugačije izričito ugovoreno.

3.2. Korisnik može ugovoreni iznos plaćati u obrocima, ukoliko ZIVIA studio takav način odobri. Plaćanje u obrocima je plaćanje bilo kojim sredstvom plaćanja, kada korisnik svoju obvezu ispunjava djelomično, a skup svih obroka odgovara ukupnoj cijeni usluge.

3.3. Korisnik je dužan pridržavati se satnice programa i ugovorenih termina. U slučaju nemogućnosti dolaska na grupni program joga Korisnik propušteni sat može nadoknaditi u nekoj drugoj grupi. U slučaju nemogućnosti dolaska na drugi dogovoreni termin isti je potrebno otkazati 48 sati prije, u protivnom se termin smatra iskorištenim i naplativim u cijelosti.

4. OBVEZE ZIVIA studia

4.1. ZIVIA studio je dužan Korisniku omogućiti korištenje usluge prema definiranim uvjetima.

4.2. ZIVIA studio zadržava pravo raskinuti ugovor u slučaju da prije početka održavanja određene usluge pred pojedinom grupom u određenom terminu ne bude prijavljen najmanje minimalan broj korisnika određen od strane Pružatelja (raskidni uvjet). Pružatelj je u tom slučaju dužan korisniku bez odgode izvršiti povrat uplaćenih novčanih sredstava na ime cijene. U ovom slučaju, Pružatelj može ponuditi Korisniku drugačije osmišljenu uslugu s drugačijim brojem sati i/ili cijenom.

4.3. Pružatelj je dužan osigurati prostor u kojima pruža usluge, sa svim potrebnim sadržajem za neometano i kvalitetno provođenje usluge.

5. CIJENE I POPUSTI

5.1. Cijena je novčani iznos kojeg je Korisnik usluge dužan podmiriti nakon sklapanja ugovora osim u slučaju iz 2.2. Općih uvjeta, kada se uplaćeni iznos smatra ugovorenom cijenom. Cijenu utvrđuje Pružatelj svojim Cjenikom u odnosu na svaku pojedinu uslugu koju pruža.

5.2. Ugovorena cijena predstavlja cijenu cjelokupne usluge bez obzira na naziv. Cijena je određena u skladu s čl. 1.7. Općih uvjeta i kao takva se ne može dijeliti na sate, pojedinu radionicu unutar ciklusa itd.

5.3. Popust je svako snižavanje ugovorene cijene pojedinom Korisniku koje odobrava i ugovara ZIVIA studio, a pod uvjetima koje određuje ZIVIA studio, i objavljuje ih na svojim službenim Web stranicama, ili na koji drugi način.

5.4. Popust se ostvaruje jedino u trenutku sklapanja ugovora ili plaćanjem iznosa iz čl. 2.2. Općih uvjeta.

6. PLAĆANJE

6.1. Plaćanjem ugovorene cijene, Korisnik ispunjava svoju ugovornu obvezu.

6.2. Plaćanje se može izvršiti jednokratno ili u obrocima (ako je takav oblik plaćanja odobren od strane ZIVIA studia).

6.3. Plaćanje u obrocima je plaćanje bilo kojim sredstvom plaćanja, kada korisnik svoju obvezu ispunjava djelomično, a skup svih obroka odgovara cjelokupnoj cijeni usluge.

6.4. Nakon sklapanja Ugovora, Korisnik ne može odustati od ugovora i tražiti povrat novca, osim zbog neispunjenja od strane ZIVIA studia.

6.6. Neispunjenjem od strane ZIVIA studia se smatra neispunjenje obveze iz čl. 4. ovih Općih uvjeta. Svaka promjena dopuštena na temelju ovih Uvjeta ili dobrih poslovnih običaja ne smatra se neispunjenjem od strane ZIVIA studia.

7. OSOBNI PODACI

7.1. Korisnik je u smislu Čl. 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka suglasan da Pružatelj prikuplja njegove osobne podatke (ime, prezime, adresa, mjesto rođenja, zanimanje, broj telefona i sl.) isključivo za provođenje analize, vođenje evidencije o korisnicima, obavještavanju o novim uslugama.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

8.1. Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve Ugovore/Sporazume koje ZIVIA studio sklopi s Korisnicima, za svaku pojedinu uslugu.

8.2. Odredbe ovih Općih uvjeta primjenjuju se na sve Ugovore/Sporazume, osim ako pojedinim Ugovorom/Sporazumom nije drugačije ugovoreno, ili se pojedini Ugovor/Sporazum ne poziva na neke druge Opće uvjete poslovanja koji se odnose na posebne usluge koje pruža Pružatelj.

8.3. U slučaju izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta Pružatelj će izvijestiti Korisnike uslugu objavom izmjena na službenim WEB stranicama Pružatelja.

8.4. U slučaju spora, stranke se obvezuju da će sve sporove pokušati riješiti sporazumno. U slučaju da mirenje ne uspije, stranke ugovaraju mjesnu nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

9. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

9.1. ZIVIA studio odriče se bilo kakve odgovornosti povezane sa zdravstvenim stanjem Korisnika, fizičkim i mentalnim stanjem.

9.2. Korisnici sve usluge koriste na vlastitu odgovornost.